

Warszawa, 7 grudnia 2022 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

Postępowanie prowadzone jest w ramach projektu „Modelowe rozwiązania wzmacniające udział obywateli w decydowaniu o sprawach lokalnych”, realizowanego przez Fundację Rozwoju Demokracji Lokalnej im. Jerzego Regulskiego, finansowanego przez Islandię, Liechtenstein i Norwegię z Funduszy EOG w ramach Programu Aktywni Obywatele – Fundusz Regionalny na podstawie umowy z BMF z dnia 1.09.2020.

I. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie badania sondażowego CATI na reprezentatywnej próbie dorosłych mieszkańców Polski (N=2000) z dodatkowym rozbudowaniem badania do prób reprezentatywnych dla dorosłych mieszkańców województw pomorskiego i podkarpackiego (booster – liczebność próby N=1000 dla każdego województwa).

Składowe zamówienia - Wykonawca badania:

- przeprowadzi badania w oparciu o uzgodnioną z Zamawiającym procedurę doboru próby i na podstawie uzgodnionego z Zamawiającym kwestionariusza (wstępna wersja kwestionariusza, która powinna stanowić podstawę przygotowania oferty, została załączona do niniejszego zapytania ofertowego)
- po przeprowadzonym badaniu przygotuje wynikową bazę danych uzyskanych wyników w postaci pliku danych SPSS, umożliwiającą prowadzenie analiz statystycznych, wraz z kluczem kodowym dla przygotowanego zbioru
- w przygotowanej bazie danych uwzględni odpowiednie filtry analityczne umożliwiające wyodrębnienie prób reprezentatywnych dla: dorosłych mieszkańców Polski (o minimalnej liczebności N=2000), dorosłych mieszkańców województw pomorskiego i podkarpackiego (o minimalnej liczebności N=1000 każda)
- przygotuje zestawienia tabelaryczne wyników badania (tabela rozkładu odpowiedzi dla każdego pytania kwestionariusza) w programie MS Excel

Kod cpv - 79315000-5 – usługi badań społecznych

Rodzaj świadczonych usług/ dostaw – usługa

Termin złożenia ofert: 16 grudnia 2022, godz. 15:00. Oferty należy przesłać za pomocą poczty elektronicznej na adres: zofia.penza@frdl.org.pl

II. ZAMAWIAJĄCY

Nabywca:

Fundacja Rozwoju Demokracji Lokalnej im. Jerzego Regulskiego ul. Żurawia 43, 00-680 Warszawa,

Adres do korespondencji:

Osobą upoważnioną ze strony Zamawiającego do kontaktu z Wykonawcami jest Zofia Penza-Gabler (zofia.penza@frdl.org.pl)

III. MIEJSCE PUBLIKACJI OGŁOSZENIA:

Strona internetowa zamawiającego: <https://frdl.org.pl/zamowienia-publiczne>

IV. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY ICH SPEŁNIANIA

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy spełniają warunki:

1) W zakresie wiedzy i doświadczenia:

O przedmiotowe zamówienie mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonali co najmniej jedną usługę polegającą/ce na zrealizowaniu badań sondażowych realizowanych techniką CATI na próbie min. 4000 respondentów lub wykonali usługi polegające na zrealizowaniu co najmniej czterech badań sondażowych realizowanych techniką CATI na reprezentatywnej próbie dorosłych mieszkańców Polski.

Dowodem spełnienia warunku dopuszczenia do postępowania ofertowego może być protokół odbioru/referencje lub inny dokument pokazujący, że usługa została wykonana należycie wraz z wykazem usług/usługi wykonanej/wykonanych w okresie trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z opisem metodologii, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane.

2) W zakresie dysponowania osobami zdolnymi do wykonania zamówienia tj.:

O przedmiotowe zamówienie mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

- dysponują lub na czas realizacji zamówienia będą dysponować studium realizacji badań CATI oraz
- dysponują lub na czas realizacji zamówienia będą dysponować personelem (ankieterami i badaczami) wystarczającym do zrealizowania badania zgodnie ze standardami PKJPA OFBOR (Programu Kontroli Jakości Pracy Ankieterów)
- posiadają aktualny certyfikat PKJPA OFBOR

W celu potwierdzenia spełnienia warunku Wykonawca musi wykazać w formie oświadczenia, że członkowie Zespołu dysponują doświadczeniem w zakresie realizacji sondażowych badań społecznych, w tym co najmniej jedna osoba – wskazana przez Wykonawcę do zarządzania zamówieniem – posiada doświadczenie w kierowaniu w ciągu ostatniego roku tj. od dnia 16.12.2021 r. do dnia składania ofert co najmniej trzema ogólnopolskimi badaniami sondażowymi.

Osoba zarządzająca zamówieniem ze strony Wykonawcy powinna ponadto posiadać minimum trzyletnie doświadczenie w kierowaniu projektami badawczymi.

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca załączył do oferty:

- Opis doświadczenia zawodowego osoby desygnowanej na stanowisko kierownika projektu – osoby zarządzającej zamówieniem
- Wykaz trzech projektów badawczych, którymi kierowała osoba wskazana do zarządzania zamówieniem ze strony Wykonawcy w ciągu ostatniego roku, tj. od dnia 16.12.2021 r. do dnia składania ofert, poprzez wskazanie tytułu projektu, okresu realizacji, jego krótkiego opisu obejmującego metodę realizacji oraz nazwę podmiotu, dla którego projekt był realizowany.

Zamawiający wymaga, aby osoba wskazana na stanowisko kierownika projektu będącego przedmiotem zamówienia, była w sposób rzeczywisty i aktywny zaangażowana w pełen proces realizacji zlecanego badania.

V. KRYTERIA OCENY OFERTY I INFORMACJA O WAGACH PUNKTOWYCH PRZYPISANYCH DO POSZCZEGÓLNYCH KRYTERIÓW OCENY OFERTY oraz OPIS SPOSOBU PRZYZNAWANIA PUNKTACJI ZA SPEŁNIENIE DANEGO KRYTERIUM OCENY OFERTY

1) Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą na podstawie kryteriów oceny ofert tj.:

- a) Cena – 40 punktów
- b) Doświadczenie wykonawcy – 25 punktów
- c) Opis i prezentacja sposobu doboru próby – 15 punktów
- d) Termin realizacji zlecenia – 20 punktów

2) Sposób obliczenia punktacji:

Kryterium: Cena – 40% punktacji (maksymalnie 40 punktów)

Punktacja zostanie obliczona według wzoru:

- najkorzystniejsza cenowo oferta otrzyma 40 pkt., pozostałe według zależności:

$$\text{Cena} = \frac{\text{Cena oferty najniższej}}{\text{Cena oferty rozpatrywanej}} \times 40 \text{ punktów}$$

Kryterium: Doświadczenie wykonawcy – 25% punktacji (maksymalnie 25 punktów)

Punkty za kryterium „doświadczenie” zostaną obliczone na podstawie liczby przeprowadzonych ogólnopolskich badań sondażowych CATI (realizowanych na próbach reprezentatywnych dorosłych mieszkańców) w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie. Za badania powyżej wymaganego minimum (minimum 1 badanie CATI na próbie min. 4000 respondentów lub 4 badania CATI na reprezentatywnych próbach ogólnopolskich minimum N=1000) Zamawiający przyzna punkty według następującej skali:

- od 1 do 4 sondaży – 5 pkt
- od 5 do 9 sondaży – 10 pkt.
- od 10 do 14 sondaży – 15 pkt.
- od 15 do 19 sondaży – 20 pkt
- 20 sondaży i więcej – 25 pkt

Kryterium: Opis i prezentacja sposobu doboru próby – 15% punktacji (maksymalnie 15 punktów)

Punkty za kryterium „Opis i prezentacja sposobu doboru próby” zostaną obliczone na podstawie założonego przez Wykonawcę przedziału ufności próby (przy poziomie ufności min. 95%), oraz sposobu warstwowania próby, przy czym maksymalna liczba punktów wynosi 15 pkt.

Opis sposobu doboru próby powinien zawierać następujące elementy:

- przyjęty poziom ufności
- zakładany przedział ufności
- opis sposobu warstwowania próby

Punktacja zostanie przyznana ofertom zawierającym szczegółowy, poprawny metodologicznie (merytorycznie) opis sposobu warstwowania prób (ogólnopolskiej oraz dwóch wojewódzkich). Punktacja zostanie przyznana na podstawie deklarowanego przez Wykonawcę poziomu błędu statystycznego (przedziału ufności), który znajduje uzasadnienie w sposobie opisu warstwowania próby.

Punktacja zostanie obliczona według wzoru:

- oferta z najniższym deklarowanym przedziałem ufności próby otrzyma 15 pkt., pozostałe według zależności:

$$\text{Ocena próba} = \frac{\text{Najniższy ofertowy przedział ufności w \%}}{\text{Przedział ufności w ofercie rozpatrywanej w \%}} \times 15 \text{ punktów}$$

Kryterium: Termin realizacji zlecenia – 20% punktacji (maksymalnie 20 punktów)

Punkty za kryterium „termin realizacji” zostaną obliczone na podstawie określenia najbliższego możliwego terminu zakończenia badań i dostarczenia Zamawiającemu wszystkich składowych określonych w punkcie „opis przedmiotu zamówienia”. Zamawiającemu zależy na jak najkrótszym

okresie realizacji badania. **Nieprzekraczalny termin na przekazanie Zamawiającemu całej dokumentacji zrealizowanego badania to 20 lutego 2023.**

Najkorzystniejsza terminowo oferta, liczona w dniach realizacji począwszy od dnia podpisania umowy na realizację badania, otrzyma 20 pkt., pozostałe według zależności:

$$\text{Cena} = \frac{\text{Najkrótszy termin realizacji badania (dni)}}{\text{Termin oferty rozpatrywanej (dni)}} \times 20 \text{ punktów}$$

Zamawiający powinien przyjąć, że podpisanie umowy na realizację badania nastąpi w ostatnim tygodniu grudnia 2022.

- 3) Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która otrzyma najwyższą liczbę punktów.
- 4) Jeżeli nie będzie można wybrać oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans punktowy kryteriów oceny ofert, Zamawiający spośród tych ofert wybiera ofertę z niższą ceną.
- 5) Zamawiający poprawi w złożonych ofertach:
 - a) oczywiste omyłki pisarskie,
 - b) oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,
 - c) inne omyłki polegające na niezgodności oferty ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty- i niezwłocznie zawiadamiając o tym wykonawcę, którego oferta została poprawiona.
- 6) Zamawiający w celu ustalenia, czy oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia, może zwracać się do Wykonawcy o udzielenie w określonym terminie wyjaśnień dotyczących elementów oferty mających wpływ na wysokość ceny.
- 7) Zamawiający zastrzega sobie prawo do negocjacji ceny oferty z Wykonawcą, który złożył najkorzystniejszą ofertę, w przypadku, gdy zaoferowana cena przewyższa możliwości finansowe przewidziane w budżecie Projektu.
- 8) Zamawiający może wezwać Wykonawcę do uzupełnienia niekompletnej oferty w przypadku, gdy zostanie złożona tylko jedna oferta.

VI. TERMIN I SPOSÓB SKŁADANIA OFERT

1. Oferta stanowi oświadczenie woli Wykonawcy. Składając ofertę w odpowiedzi na niniejsze ogłoszenie Wykonawca przyjmuje warunki ogłoszenia o zamówieniu, akceptuje bez zastrzeżeń przedmiot zamówienia.
2. Ofertę składa się na formularzu stanowiącym Załącznik nr 2 wraz z załącznikami do niniejszego zapytania w terminie **do dnia 16 grudnia 2022 do godziny 15:00**, mailowo na adres zofia.penza@frdl.org.pl.
3. Decyduje data otrzymania maila z ofertą.
4. Oferta oraz załączniki muszą być podpisane przez Wykonawcę. W przypadku przesłania oferty mailowo oferta musi być podpisana podpisem elektronicznym Wykonawcy.
5. Oferta oraz wszystkie wymagane oświadczenia Wykonawcy muszą być podpisane, w sposób pozwalający zidentyfikować osobę podpisującą (np. czytelnie lub parafowane i opatrzone imienną pieczęcią), przez osobę upoważnioną do reprezentacji Wykonawcy zgodnie z zasadami reprezentacji wskazanymi we właściwym rejestrze lub centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej (CEIDG/KRS). Jeżeli osoba-osoby podpisująca ofertę nie wynika z KRS lub z ewidencji działalności gospodarczej (CEIDG) to należy dołączyć stosowne pełnomocnictwo dla tej osoby. Pełnomocnictwo to musi w swej treści wyraźnie wskazywać uprawnienia tej osoby do składania oświadczeń woli w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego (np. do podpisania oferty).
6. Przy sporządzaniu oferty, oświadczeń i dokumentów, dla których Zamawiający przygotował druki należy kierować się tymi drukami.

7. Każda poprawka w treści oferty, a w szczególności każde przerobienie, przekreślenie, uzupełnienie, nadpisanie, przesłonięcie korektorem, etc, musi być parafowane przez Wykonawcę (uprawnione do reprezentacji osoba/y, które podpisały ofertę).
8. W przypadku ustanowienia przez Wykonawcę swojego pełnomocnika do reprezentowania podczas prowadzonego postępowania Wykonawca musi złożyć pełnomocnictwo (oryginał lub kopia poświadczona notarialnie) osoby/osób podpisujących ofertę do podejmowania zobowiązań w imieniu Wykonawcy składającego ofertę, o ile nie wynikają z przepisów prawa lub innych dokumentów, oraz stosowne pełnomocnictwo wystawione dla pełnomocnika reprezentującego uczestników konsorcjum (oryginał lub kopia poświadczona notarialnie), gdy Wykonawcy wspólnie ubiegają się o udzielenie zamówienia.
9. Wykonawca może, przed upływem terminu do składania ofert, zmienić lub wycofać ofertę.
10. Zamawiający nie wyraża zgody na złożenie oferty oraz innych dokumentów w języku innym niż język polski.
11. Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o wyjaśnienie treści oferty lub dokumentów wymaganych od Wykonawcy.

VII. INFORMACJE– PODSTAWY DO WYKLUCZENIA

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu ze względu na powiązania kapitałowe i osobowe: co oznacza, że w celu uniknięcia konfliktu interesów zamówienie nie może być udzielone podmiotom powiązanim z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązanie kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,
- pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- pozostawaniu w związku małżeńskim, stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli,
- pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że może to budzić uzasadnione wątpliwości co do bezstronności tych osób.

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. poz. 835).

Treść oświadczenia w tym zakresie zamieszczona została w formularzu ofertowym.

VIII. OKREŚLENIE WARUNKÓW ISTOTNYCH ZMIAN UMOWY ZAWARTEJ W WYNIKU PRZEPROWADZONEGO POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA, O ILE PRZEWDUJE SIĘ MOŻLIWOŚĆ ZMIANY TAKIEJ UMOWY

Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy w następujących przypadkach:

1. Zmiany terminu realizacji przedmiotu umowy.
2. Po ewentualnych urzędowych zmianach w obowiązujących przepisach podatkowych.
3. W okoliczności zaistnienia, po zawarciu umowy, przypadku siły wyższej, niezależnej od stron, której strony nie mogły przewidzieć przed zawarciem umowy, jak również nie mogły jej zapobiec przy zachowaniu należytej staranności. Strona dotknięta działaniem siły wyższej jest zobowiązana do pisemnego powiadomienia o tym fakcie drugiej strony w ciągu 5 dni roboczych, pod rygorem braku możliwości powoływania się na klauzulę siły wyższej.

IX. INFORMACJE O MOŻLIWOŚCI SKŁADANIA OFERT CZĘŚCIOWYCH, O ILE ZAMAWIAJĄCY TAKĄ MOŻLIWOŚĆ PRZEWIDUJE

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

XI. UWAGI KOŃCOWE

1. Informacje o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń lub dokumentów: wszelkie oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje będą przekazywane drogą elektroniczną na adres mailowy zofia.penza@frdl.org.pl
2. Za datę powzięcia wiadomości uważa się dzień, w którym strony postępowania otrzymały informację za pomocą poczty elektronicznej. Wybrany sposób przekazywania oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz informacji nie może ograniczać konkurencji.
3. Na każdym etapie postępowania przed terminem składania ofert Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści ogłoszenia o zamówieniu. Zamawiający może udzielić wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później przed upływem terminu składania ofert, jeżeli będzie to możliwe.
4. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści ogłoszenia o zamówieniu wpłynie po upływie terminu składania ofert lub dotyczy już udzielonych wyjaśnień, Zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania.
5. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść ogłoszenia o zamówieniu. Dokonaną zmianę zamawiający upublicznia w taki sam sposób jak przedmiotowe ogłoszenie.
6. Jeżeli w wyniku zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu jest niezbędny dodatkowy czas na wprowadzenie zmian w ofertach, Zamawiający przedłuża termin składania ofert oraz upublicznia tą informację w taki sam sposób jak przedmiotowe ogłoszenie.
7. Termin związania ofertą: Wykonawca jest związany ofertą przez 30 dni od dnia wyznaczonego na składanie ofert. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, na oznaczony okres.
8. Opis sposobu obliczenia ceny: Wykonawca zobowiązany jest skalkulować cenę ofertową za wykonanie zamówienia tak, aby obejmowała wszystkie koszty i składniki związane z wykonaniem zamówienia zawarte w zapytaniu ofertowym i załącznikach.
9. Informacje o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy - Przed podpisaniem umowy Wykonawca będzie zobowiązany do złożenia Zamawiającemu: właściwego rejestru np. Krajowego Rejestru Sądowego lub wypisu z ewidencji działalności gospodarczej, (jeśli dotyczy) o ile dokumenty te nie będą dostępne do pobrania samodzielnie przez Zamawiającego z dostępnych bezpłatnych baz.
10. Unieważnienie: Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia bądź unieważnienia zapytania ofertowego bez podania przyczyny w dowolnym terminie. Zamawiający przewiduje możliwość unieważnienia postępowania m.in. w przypadku, gdy:
 - 1) nie wpłynie żadna oferta,
 - 2) wszystkie złożone oferty będą podlegać odrzuceniu,
 - 3) wszyscy Wykonawcy będą podlegać wykluczeniu,
 - 4) oferta najkorzystniejsza przewyższy możliwości finansowe Zamawiającego,
 - 5) postępowanie obciążone będzie wadą,
11. Zamawiający dokonuje odrzucenia oferty w przypadku:
 - 1) niezłożenia dokumentów wykazanych w zapytaniu ofertowym;
 - 2) niespełnienia lub niewykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu;

- 3) podpisania oferty przez osobę nieupoważnioną;
 - 4) złożenia oferty po terminie składania ofert.
 - 5) oferty zawierającej rażąco niską cenę, jeśli Wykonawca nie wykazał jej realności: nie złożył wyjaśnień lub złożone wyjaśnienia nie pozwalają na uznanie, że za zaoferowaną cenę można zgodnie z wymaganiami Zamawiającego wykonać zamówienie;
 - 6) gdy wykonawca nie wyraził zgody na przedłużenie terminu związania ofertą.
12. Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzania w toku oceny ofert wiarygodności przedstawionych przez Wykonawców dokumentów, danych i informacji.
 13. Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawców, którzy złożą ofertę niezgodną z prawdą (poświadczą nieprawdziwe informacje).
 14. Oferty złożone po terminie nie zostaną rozpatrzone.
 15. Zapytanie ofertowe nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 §1 k.c.
 16. Wykonawcy uczestniczą w postępowaniu na własne ryzyko i koszt, nie przysługują im żadne roszczenia z tytułu odstąpienia przez Zamawiającego od postępowania ofertowego.
 17. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
 18. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wyboru kolejnej wśród najkorzystniejszych ofert, jeżeli Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, uchyli się od zawarcia umowy w przedmiocie realizacji przedmiotu niniejszego zamówienia.
 19. Zapłata zostanie dokonana w terminie do 14 dni po otrzymaniu poprawnie wystawionego rachunku/faktury po wykonaniu badania sondażowego oraz przyjęcia protokołu odbioru usługi.
 20. Załączniki do zapytania ofertowego, z którymi zapoznaje się wykonawca:
 - opis przedmiotu zamówienia (załącznik 1)
 - formularz ofertowy (załącznik 2)
 - wykaz doświadczenia wraz z dowodami (załącznik 3)

Wykonawca składa załącznik 2, 3 oraz dowody/cv/inne dokumenty ważne do oceny oferty.